

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Umum .....	
1.4.2 Tujuan Khusus .....	6
1.5 Ruang Lingkup .....	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Usia .....	8
2.1.2 Pengertian Pendidikan.....	9
2.1.3 Pengertian Persepsi.....	11

2.1.4 Pengertian Komunikasi Efektif .....	12
2.1.5 Pengertian Pasien .....	35
2.1.6 Rumah Sakit.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	40
2.3 Kerangka Berpikir .....	41
2.4 Kerangka Konsep .....	42
2.5 Hipotesis .....	43
2.6 Definisi Operasional .....	44.
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.3 Populasi Dan Sampel .....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Besar Sampel.....	47
3.4 Etika Penelitian.....	48
3.5 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Penelitian .....	48
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	48
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum RSAB Harapan Kita.....	52
4.2 Hasil Analisis Univariat .....	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan.....	55
4.2.2 Persepsi Komunikasi Efektif .....	56
4.3 Hasil Analisis Bivariat .....	58

<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Hubungan Usia Dengan Persepsi Komunikasi Efektif Antara Dokter Dan Keluarga Pasien Bedah Anak Di RSAB Harapan Kita ...	60
5.2 Hubungan Pendidikan Dengan Persepsi Komunikasi Efektif Antara Dokter Dan Keluarga Pasien Bedah Anak Di RSAB Harapan Kita.....	61
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
6.1 Kesimpulan.....	62
6.2 Saran.....	62

#### **DAFTAR PUSTAKA**